
SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Rozdział I. Sytuacja społeczna osób starszych w Polsce	15
1. Starzenie się społeczeństwa jako problem społeczny	15
2. Polityka społeczna wobec osób starszych	18
3. Teorie starzenia się człowieka	29
4. Specyfika starzenia się i starości	34
5. Bio-psycho-społeczne konsekwencje procesu starzenia się	40
6. Edukacja gerontologiczna – do i dla starości	55
Rozdział II. Praca socjalna z osobami starszymi	61
1. System pomocy społecznej na rzecz osób starszych	61
2. Problemy pracy socjalnej z osobami starszymi	71
3. Metody pracy socjalnej z osobami starszymi	82
4. Zawody pomocowe ukierunkowane na pracę z osobami starszymi ...	91
5. Możliwości pomocy i wsparcia osób starszych	100
Rozdział III. Teoretyczne podstawy kształtowania postaw wobec osób starszych	105
1. Istota postaw oraz ich typologie	105
2. Struktura, cechy i funkcje postaw	114
3. Stereotypy i uprzedzenia wobec osób starszych	118
4. Możliwości zmiany postaw wobec osób starszych	124
Rozdział IV. Uwarunkowania postaw pracowników zawodów pomocowych wobec osób starszych	129
1. System wartości osób profesjonalnie pomagających	129
2. Kompetencje społeczne profesjonalistów z zakresu pomocy	136
3. Cechy osobowości przedstawicieli zawodów pomocowych	143
4. Radzenie sobie w sytuacjach stresowych przez osoby profesjonalnie pomagające	148
5. Poczucie wypalenia zawodowego w zawodach służebnych	156

Rozdział V. Metodologiczne podstawy badań własnych	163
1. Przedmiot i cel badań	163
2. Problemy badawcze i hipotezy robocze	164
3. Metoda, techniki i narzędzia badawcze	169
4. Zastosowane analizy statystyczne	175
5. Teren i procedura badań	176
6. Charakterystyka społeczno-demograficzna badanych pracowników pomocowych	178
Rozdział VI. Postawy badanych pracowników pomocowych wobec osób starszych	189
1. Komponent poznawczy postaw pracowników pomocowych wobec osób starszych	189
2. Komponent emocjonalno-oceniający postaw pracowników służb społecznych wobec osób starszych	205
3. Komponent behawioralny postaw pracowników pomocy społecznej wobec osób starszych	210
4. Typy postaw pracowników pomocowych wobec osób starszych	217
Rozdział VII. Podmiotowe uwarunkowania badanych postaw	225
1. System wartości badanych osób	225
2. Kompetencje społeczne badanych pracowników pomocowych	228
3. Cechy osobowości pracowników służb społecznych	231
4. Style radzenia sobie ze stresem badanych pracowników	235
5. Poczucie wypalenia zawodowego profesjonalistów z zakresu pomocy	238
Rozdział VIII. Zależności między typami postaw pracowników pomocowych wobec osób starszych a czynnikami podmiotowymi – weryfikacja hipotez	243
1. Typy postaw pracowników pomocowych wobec osób starszych a ich system wartości	243
2. Typy postaw pracowników służb społecznych wobec osób starszych a ich poziom kompetencji społecznych	249
3. Typy postaw osób badanych wobec seniorów a ich cechy osobowości ...	255
4. Typy postaw przedstawicieli zawodów pomocowych wobec seniorów a ich style radzenia sobie w sytuacjach stresowych	264
5. Typy postaw pracowników sektora pomocy społecznej wobec osób starszych a ich poczucie wypalenia zawodowego	270
Podsumowanie	277
Spis tabel	289
Spis wykresów	293

Bibliografia	295
Aneks	321
Kwestionariusz ankiety na temat sytuacji społeczno-demograficznej pracowników zawodów pomocowych	321
Kwestionariusz dotyczący przekonań na temat osób starszych dla pracowników zawodów pomocowych (oprac. Anna Kanios)	327
Kwestionariusz do badania zachowań pracowników zawodów pomocowych wobec osób starszych (oprac. Anna Kanios)	330
Kwestionariusz wywiadu z pracownikami zatrudnionymi w zawodach pomocowych na temat postaw wobec osób starszych (oprac. Anna Kanios)	332